



RENOUVELLEMENT DE VOTRE COMPTEUR D'EAU

Mise en place de la Télé-Relève de votre compteur d'eau

Biscarrosse, le 01/07/2023

Madame, Monsieur,

Dans le cadre du nouveau contrat de gestion du service des eaux confié à SAUR, la Communauté de Communes des Grands Lacs a choisi de rendre votre compteur d'eau, communicant. Cette technique permettra de le relever à distance depuis la voie publique sans nécessité de pénétrer dans votre propriété.

La Télé-Relève permettra d'effectuer dorénavant deux relèves de compteurs réelles par an. A partir de 2024, la facture de fin de 1er semestre ne sera donc plus basée sur une estimation mais bien sur vos consommations réelles.

Cette nouvelle technologie basée sur le principe d'une relève par jour vous permettra via votre compte client sur le site www.saurclient.fr de suivre votre consommation. De plus en cas de fuite une alerte personnalisée vous sera envoyée par mail, SMS ou courrier, selon les renseignements que vous nous avez transmis et qui sont renseignés dans notre base client.

Afin de déployer cette technologie, nous tenons à vous informer que nous allons procéder au renouvellement de votre compteur d'eau pour votre branchement.

Cette opération ne génère aucun surcoût sur votre facture, elle fait partie des investissements pris en charge par la CCGL.

Nous vous rappelons que l'entretien de l'abri compteur est à la charge de l'utilisateur.
Ainsi, en prévision du renouvellement de votre compteur, nous vous prions de préparer cette intervention en nettoyant votre abri compteur, afin que ce dernier soit accessible.

Nous avons prévu une intervention à partir du 01/07/2023
Nous vous remercions de bien vouloir nous contacter
uniquement dans le cas où votre compteur ne serait pas accessible

Veuillez croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Carole DUFOSSE
Responsable Service Clients